

Hírlevél #4

2021. március hó



Szolgáltatás Export Radar, egy hasznos eszköz az export irányításához a nemzetközi piacokon

Az első európai okleveles szolgáltatási menedzser véleménye

„A ProsperAMnet projekt keretében kifejlesztett Szolgáltatási Export Radar nagyon hasznos eszköz lesz a fejlett gyártáshoz kapcsolódó szolgáltatások exportteljesítményének növelésére Közép-Európában” - mondja az olasz származású Alessandra Gruppi, Európa első okleveles szolgáltatási menedzsere“

Véleménye szerint „a Radar lehetővé teszi, hogy a kkv-k a nemzetközivé válási stratégiáikkal a külföldi piacok felé forduljanak, olyan stratégiákkal, amelyekben a szervitizáció vagy szolgáltatósodás döntő szerepet játszhat.” Gruppi úgy látja, hogy a szolgáltatósodás nem csak a belső piac fejlődési tendenciáival való szembenézés, hanem az új külföldi piacokon való megjelenés és bővülés lehetőségeinek megragadása is; nagy lehetőséget jelent, különösen azokon a piacokon, ahol az ügyfelek kultúrája nem a javak birtoklásához kötődik, hanem a használati értékhez, amelyet termékek nyújthatnak.

„A szolgáltatósodás az árról a használatra helyezi a hangsúlyt” - magyarázza. „Ez lehetővé teszi a nemzetközivé válási stratégiák számára, hogy anélkül határozzák meg az új piacokra való belépés módszereit, hogy negatívan befolyásolnák az árak pozicionálását. Ezenkívül a pénzügyileg gyenge piacokon ez további eszköz lehet a versenyképesség diverzifikálására és növelésére. A szervitizációs stratégia megköveteli továbbá az ügyfél jobb megismerését, a pénzügyi stabilitást, valamint az értékesítendő termék/szolgáltatás érvényességébe és hatékonyságába vetett határozott hitet.”

Végül, azoknak a vállalatoknak, amelyek arra törekszenek, hogy nemzetközivé váljanak, és a lehető legtöbbet hozzák ki az új technológiákból, a menedzser javaslata nem csak az új „termék-” vagy „gyári” technológiákra összpontosít.

„Néha úgy tűnik, hogy az innováció csak versenyelőnyt jelenthet a termékek teljesítményének javításával vagy a gyártás hatékonyságának javításával összefüggésben. Az új 4.0 technológiák alkalmazásában rejlő erő ma is a piac és az ügyfelek területén van.”



Fotó: Alessandra Gruppi, Európa első szervitizációs menedzsere
©Strategia&Controllo



ProsperAMnet

Ezt a projektet az Európai Regionális Fejlesztési Alap Interreg CENTRAL EUROPE Programja támogatja.

RECENZÍÓ

Az első Radar prototípust február 9-én mutatták be egy online projekttalálkozón. A rendezvényen részt vettek a projekt társult partnerei és szakértői, valamint az Interreg Central Europe Program Közös Titkárságának a munkatársai is



Szolgáltatási platform - tréningek - helyi hírek



Hogyan lehet elősegíteni a szolgáltatások teljesítményét? Vessen egy pillantást a projekt weboldalán (www.interreg-central.eu/prosperamnet) lévő 7 stratégiai cselekvési tervünkre.

Találja meg a szolgáltatási szakértőjét a Szolgáltatási Platformunkon

A ProsperAMnet Szolgáltatási Platformja 2020 szeptembere óta működik az online térben. A platformon megtalálhatók olyan, a projekt keretében kifejlesztett eszközök, mint pl. a Szolgáltatási Teljesítmény Monitor, a Szolgáltatási Export Radar (a közeljövőben) és a Szakértői Hálózati Központ, melyekre érdemes külön figyelmet fordítani. Ebben a Szakértői Hálózati Központban található meg a közép-európai térség hét országának üzleti támogató szervezetei. A szakértők olyan releváns és széles látókörű tanácsokat adnak, amelyek indokoltak egy vállalkozás fejlesztése során annak érdekében, hogy erősödjének a cég kompetenciái a szolgáltatási innovációval és a szolgáltatások exportjával kapcsolatban. Az elérhető szervezetek stratégiai vagy operatív szinten biztosítják szakértelmüket, pl. az adatbiztonság, az intelligens hálózat, az IoT, a mesterséges intelligencia, a digitális iker és még sok más területen.

Kérjük, vegye fel a kapcsolatot ezekkel a szakértőkkel, ha kérdése merül fel a cégének fejlesztésével kapcsolatban, melyet a szolgáltatási terület innovációjával kíván elősegíteni. Ha azt szeretné, hogy Ön is szakértőként szerepeljen a listán, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk! A Szakértői Hálózati Központ folyamatosan fejlesztjük, bővítjük. Több információt a következő linkeken érhetnek el: <http://www.prosperamnet.eu/expertHub/> és <https://www.interreg-central.eu/Content.Node/ProsperAMnet.html>

Szolgáltatási Export Radar TRÉNINGEK

2021. február 9-én került sor a Szegedi Tudományegyetem magyar szakértői által kifejlesztett Szolgáltatási Export Radar első változatának bemutatására, melyet a projektpartnerek, valamint a társult partnerek és más üzleti támogató szervezetek ismerhettek meg. A ProsperAMnet projektpartnerei számára 2021. áprilisában további képzésekre is sor kerül. E képzések révén a partnerek felkészülnek arra, hogy segítséget nyújtsanak az európai vállalatok számára elérhetővé vált felület teszteléséhez.

A partnerek már startra készen várják a pilot elindulását. Maradjanak velünk, kísérjék figyelemmel a legújabb híreinket és a tesztelési fázis megkezdését a [Facebook oldalunkon](#).

Friss hírek a Friuli Venezia Giulia Régióból

Az olaszországi Friuli Venezia Giulia Régió elsőként döntött úgy, hogy egy regionális szintű jogszabályban támogatja a szervitizációt vagy szolgáltatósodást. (A jogszabály száma: RL No. 3/2021, de "SviluppImpresa - Vállalati Fejlesztés" néven is ismert).

A jogszabály a Friuli Venezia Giulia régió gazdasága felé irányuló modernizációt, növekedést és fenntartható fejlődést támogató intézkedéseket vezet be. Ezen intézkedések közül egy konkrét cikkely foglalkozik a regionális kkv-kra vonatkozó szolgáltatósodási stratégiákkal. A rendelkezések szerint támogatják és közigazgatási szinten prioritásként kezelik a szervitizáción alapuló ipari fejlesztési projekteket.



KIK VAGYUNK



Csoportkép a partnerségről a 2019. május 6-7-n megtartott ProsperAMnet projekt-indító megbeszélésről.



ProsperAMnet számokban

Project időszak:
2019.04.01 - 2022.03.31.

Költségvetés: ERFA támogatás:
1.9 m. € 1.5 m. €

Társpartnereink biztosítják a szakértelmet és a helyi tapasztalatokra épülő know-how-t az export és az exportpolitika területén, valamint támogatják, a projekt sikeres megvalósítását minden érintett régióban.

- Austrian Chamber of Commerce, Foreign Trade, International Technology Cooperation
- Technical University of Liberec, Faculty of Economics
- European region Danube-Vltava (ERDV)
- VDMA - Association of German Mechanical and Plant Engineering
- Slovak marketing association
- Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
- South Bohemian Agency for Support to Innovative Enterprising
- Faculty of Information Studies in Novo mesto
- Municipality of Székesfehérvár
- Ministry of National Development, Digital Economy and Innovation

TUDJON MEG TÖBBET A PROJEKTRŐL

www.interreg-central.eu/prosperamnet
www.facebook.com/prosperamnet

Impresszum

Innoskarta Nonprofit Kft.
8000 Székesfehérvár,
Móricz Zs. U. 14. /Hungary
innoskarta@innoskarta.hu
www.innoskarta.digital