Hírlevél #6

2022. január

Interreg CENTRAL EUROPE
European Union European Regional Development Fund
ProsperAMnet

Hogyan működik a mesterséges intelligencia a vállalat és az ember szemszögéből

A Mortoff Kft. vezérigazgatójának Beke Zoltánnak a véleménye

A mesterséges intelligencia (AI) ma már mindenhol jelen van körülöttünk, és életünk számos területére hatással van, így az AI-val kapcsolatos ismereteink nemcsak a gyártó vállalatok számára fontosak és kulcsfontosságúak, hanem a mindennapi életünkben is. Ennek tudatában kérdeztük Beke Zoltánt, a magyarországi székhelyű Mortoff IT Tanácsadó Kft. vezetőjét, hogy mit érdemes tudni és mire kell figyelni az AI-vezérelt technológiákkal, azok fejlesztésével és elterjedésével kapcsolatban.

Hogyan viszonyuljanak az emberek a mesterséges intelligenciát támogató gépekhez?

Beke Zoltán, a Mortoff Kft. vezérigazgatója: Úgy gondolom, hogy **egyesek félnek a mesterséges intelligenciától, aminek az lehet az oka, hogy kevés információval rendelkeznek**. Sokan attól félnek, hogy az AI el fogja venni a munkájukat, de én most azt látom, hogy az AI segíteni fogja a munkánkat. Alapvetően az AI kétféle munkában játszhat szerepet: abban a munkában, amelyet az emberek már most is végeznek, és abban a munkában, amelyet eddig nem tudtak elvégezni az adatok bősége vagy jellege miatt.

Az üzleti élet mely területei használják leginkább a mesterséges intelligenciát?

Ott, ahol leginkább "fáj". Mit értünk ez alatt? A vállalatok számára az egyik érzékeny pont **a termék minősége** és annak folyamatos ellenőrzése, valamint az a cél, hogy a legyártott termékből minél kevesebb selejt keletkezzen. A másik kulcsfontosságú terület **a gépek rendelkezésre állásának biztosítása**, azaz annak időben történő felismerése, ha egy gép karbantartásra szorul vagy meghibásodás előtt áll. Ezen túlmenően a munkahelyi **egészségvédelem és biztonság** is megjelent az utóbbi időben az ipari vállalatoknál (pl. kamerák annak ellenőrzésére, hogy minden alkalmazott védőfelszerelést visel-e, vagy hogy az emberek nem járnak-e az automata targoncák kijelölt útvonalain).

Ön szerint melyek a mesterséges intelligencia legmarkánsabb előnyei?

Az egyik legnagyobb előny, hogy az AI nem fárad el, így a teljesítmény minősége a 10. vagy 12. órában is ugyanolyan, mint az elsőben. Továbbá a mesterséges intelligencia olyan feladatokat is el tud végezni, amelyeket az ember nem (mint korábban említettem, pl. minőségellenőrzés 0,5 másodperc alatt, amire az ember nem képes).

A kkv-k megengedhetik maguknak, hogy új AI-rendszereket vásároljanak, vagy ez csak a nagyvállalatoknak való?

Az idő előrehaladtával egyre több megoldás lesz elérhető a piacon, a kkv-k számára is. A költségeket az fogja meghatározni, hogy a megoldás egy kész (betanított vagy mások által épített) modellen alapul-e, vagy pedig a nulláról indul.

A kkv-k számára elérhető megoldások mindig meglévő modelleket használnak. Egyre több meglévő modell van a piacon és egyre több szakember, aki alkalmazni tudja ezeket, így a belépési költség jelentősen csökken.

Kép: Beke Zoltán, a Mortoff Kft. vezérigazgatója

A teljes interjú ITT található.

A mesterséges intelligencia projektünkben való felhasználásának áttekintése

A mesterséges intelligencia (AI) megoldások egyre inkább terjednek, és nemcsak a mindennapi életünket alakítják, hanem az operatív üzleti döntésekbe is bekerülnek. Az AI-megoldások nagy szolgálatot tehetnek az ismétlődő és időigényes feladatok elvégzésében, amelyek során megpróbálják utánozni az emberi viselkedést és az emberek által hozott döntéseket. Az általunk kifejlesztett és a projekt során jelentősen továbbfejlesztett eszközök pontosan az ilyen autmatizációkat célozzák meg. A RADAR például képes autonóm módon azonosítani a vállalatok által kínált üzleti szolgáltatásokat a weboldalaik tartalmának vizsgálatával.

Bizonyos értelemben a gépeket meg lehet tanítani egy adott feladat elvégzésére az emberhez hasonlóan, példák nyújtásával. Ahhoz, hogy a vállalati weboldalak elemzésének folyamatát automatizáltá tegyük, különböző vállalati weboldalak több ezer emberi elemzésének eredményeit kellett összegyűjtenünk. Az adatgyűjtést követte a mesterséges intelligencia-modelleink úgynevezett képzési fázisa, amelynek célja az volt, hogy megpróbáljuk minél jobban megismételni egy emberi vizsgálat döntéseit.

Az adatgyűjtési szakaszból kiderült, hogy a cégek teljes weboldalainak vizsgálata és az általuk kínált szolgáltatások milyenségének megkeresése valóban nagyon időigényes feladat az emberek számára, hiszen alanyaink átlagosan 15 percet töltöttek egy-egy weboldal vizsgálatával, arról nem is beszélve, hogy az ezt a feladatot végző emberek könnyen fókuszálatlanná válhatnak ettől az erősen ismétlődő feladattól. Azáltal, hogy egy mesterséges intelligenciamodellt építettünk e feladat elvégzésére, egy vállalati weboldal feldolgozásához szükséges időt kevesebb mint egy percre tudtuk csökkenteni, anélkül, hogy az azonosított szolgáltatások minősége észrevehetően romlott volna az emberi munkához képest! Ez a jelentős felgyorsulás lehetővé tette számunkra, hogy nagyszámú, meghatározott régiókhoz tartozó vállalaton végezzünk elemzéseket.

Forrás: Fotolia, iStock

INFORMÁCIÓK A REGIONÁLIS KEREKASZTALRÓL

Magyarországon – a többi projektben résztvevő tagországhoz hasonlóan - 2021. június 29-én került sor kerekasztal beszélgetésre, melynek célja az újonnan kifejlesztett és tesztelésre bocsátott RADAR bemutatása és megismertetése a kkv-kkal, érintett szakértői körrel. A RADAR eszköz lehetővé teszi a gyártó vállalatok számára a saját, valamint versenytársaik, vagy partnereik, illetve ügyfeleik honlapjának vizsgálatát, egymással való összevetését, abból a szemszögből, hogy mennyire láthatók az interneten a kínált, gyártáshoz kapcsolódó szolgáltatásaik. A programon a résztvevők megosztották az első benyomásaikat az eszközzel kapcsolatban és javaslatokat tettek annak fejlesztésére. A programot a nyári – koraőszi időszakban egy intenzív periódus követett, mely során a RADAR kipróbálására, tesztelésére került sor a hazai gyártó vállalatok körében.

MEGHÍVÓ KONFERENCIÁRA

„Hogyan növelhető a gyártó vállalatok szolgáltatási teljesítménye és szolgáltatásexportja?”

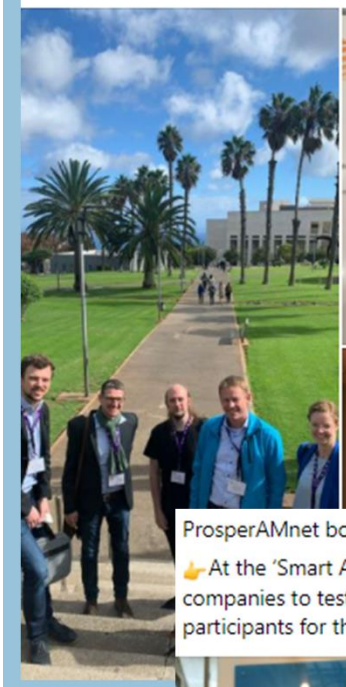
Bővebben:
https://www.interreg-central.eu/Content.Node/Invitation-letter.pdf

Prosper siker

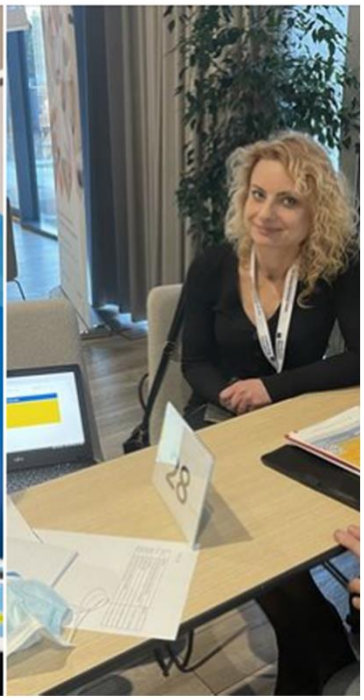
Great success at the ICMarktech conference! 🤩

Current participation in the ICMArktech conference in Spain, Tenerife: Our paper "Find me if you can! Identification of services on websites by human beings and artificial intelligence" (written by FHOÖ, University of Passau and University of Szeged) was awarded as BEST PAPER among all submitted papers. 👏

➡️http://icmarktech.org/index.php/en/



On 3rd and 4th November the 28th Polish🇵🇱-German🇩🇪-Czech🇨🇿 cooperation forum for Enterprises took place in Szklarska Poręba in Poland.
Bautzen Innovation Centre presented the project and especially the Service Export Radar to several German enterprises during the event in bilateral talks and at the exhibition booth. 👍



ProsperAMnet booth - Biz-up & FHOÖ

👉At the 'Smart Automation Fair' in Linz, we invited manufacturing companies to test the Service Export Radar and attracted interested participants for the Austrian online Round Table on 9.11.2021.

@ProsperAMnet

KIK VAGYUNK

A partnerség csoportfotója a ProsperAMnet projektindító találkozóján, 2019 május 6-7.

ProsperAMnet SZÁMOKBAN

Project Időtartama:
2019.04.01 – 2022.03.31

Költségvetés:	ERFA Támogatás:
1,9 M €	1,5 M €

Közreműködő partnereink támogatnak bennünket abban, hogy a projekt sikeresen megvalósuljon minden érintett régióban a helyi AM-ek szakértelmének és know-how-jának biztosításával az export és az exportpolitika területén.

- Osztrák Kereskedelmi Kamara, Külkereskedelem, Nemzetközi Technológiai Együttműködés
- Libereci Műszaki Egyetem, Gazdaságtudományi Kar
- Duna-Vltava Európai Régió (ERDV)
- VDMA – Német Gépészmérnöki Szövetség
- Szlovák Marketing Társulás
- Friuli Venezia Giulia Autonóm Régió
- Dél-csehországi Ügynökség az innovatív vállalkozás támogatására
- Novo mesto Információs Tanulmányok Kar
- Székesfehérvár Önkormányzata
- Innovációs és Technológiai Minisztérium

TUDJON MEG TÖBBET A PROJEKTRŐL

www.interreg-central.eu/prosperamnet
www.facebook.com/prosperamnet

Impresszum
Felső-ausztriai Alkalmazott Tudományok Egyeteme
Wehrgrabengasse 1-3, 4400 Steyr/Ausztria
prosperamnet@fh-ooe.at
www.fh-ooe.at/gsm